

## **Договор об участии в программе лояльности (подписки) ООО «РИАДЕНТ»**

Распространение текста настоящего Договора (далее – Договор) должно рассматриваться всеми заинтересованными лицами как публичное предложение (оферта) общества с ограниченной ответственностью «РИАДЕНТ» (далее по тексту - ООО «РИАДЕНТ»), именуемого в дальнейшем Организатор программы и/или Компания, адресованное физическим лицам, заключить договор присоединения (акцепта) в качестве Клиента. Настоящее публичное предложение содержит все условия заключаемого Договора. Заключение настоящего Договора осуществляется путем присоединения физического лица к условиям Договора посредством акцепта публичного предложения в соответствии со ст. 428, п.2 ст. 437 и п.3 ст. 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ). Предложение о заключении Договора действует до его отзыва компанией.

### **Термины и определения**

Дисконтная подписка Лояльности — право дающее Клиенту преимущества при покупке медицинских услуг в ООО «РИАДЕНТ» (одна подписка может включать все виды медицинских услуг, дающих увеличенное преимущество, условия которых устанавливаются Организатором программы), обладающая уникальным в рамках Программы номером участия, который используется для идентификации Клиента Программы, в форме:

- виртуальной карты с присвоенным в результате регистрации Программы номером участия путём оформления договора на подписку. Подписка является именной (индивидуальной) и не подлежит передаче родственникам Клиента и третьим лицам.

Клиент Программы (Клиент) — юридическое или физическое лицо, достигшее 18 лет, имеющее документ, удостоверяющий личность, являющееся держателем подписки и/или имеющее уникальный номер участия в программе лояльности, акцептовавшее настоящую оферту в порядке, предусмотренном ею.

Организатор программы/Компания— ООО «РИАДЕНТ» (юридический адрес: г. Уфа, ул. Кавказская 6/8, ОГРН 1160280107580, ИНН 0254013028), обладающее правами управления и развития Программы ООО «РИАДЕНТ».

Программа лояльности ООО «РИАДЕНТ» (Программа) — комплекс взаимосвязанных действий и мероприятий, предоставляющих возможность Участникам при совершении покупок медицинских услуг у Компании получать подписку на предоставление скидки, определяющие объем Прав Клиента на получение скидок, предоставляемых в рамках Программы в размере 40% в зависимости от вида подписки.

Сайт Программы — сайт Программы ООО «РИАДЕНТ» в сети Интернет, расположенный по адресу: <https://pay.riadent.ru>.

Уникальный номер участия — присвоенный в результате регистрации номер участия в программе лояльности, предназначенный для идентификации Клиента в Программе.

Условия Участия — условия участия в Программе, изложенные в настоящем Предложении об участии в программе лояльности ООО «РИАДЕНТ».

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящая оферта определяет условия вступления, участия, права и обязанности Компании, Клиентов, порядок и условия информирования Клиентов, порядок использования подписки Клиентами, порядок и условия предоставления скидок.

1.2. Участие в Программе ООО «РИАДЕНТ» является добровольным и действует 12 (месяцев) с момента внесения денежных средств за определенный вид подписки, путем 100% предоплаты на сайте и/или либо непосредственно в кассу компании.

1.3. Клиент для вступления в Программу должен выполнить одно из следующих действий:

- заполнить, подписать и передать компании Заявление об участии в Программе, акцептуя тем самым настоящую оферту путем личного обращения в любой из филиалов ООО «РИАДЕНТ» по России; и/или
- предоставить информацию (фамилию, имя, отчество, контактный телефон, адрес электронной почты, дату рождения) для занесения в базу данных Программы и присвоения уникального номера, акцептуя настоящую оферту,
- зарегистрироваться путём предоставления необходимой информации на Сайте Программы (при наличии технической возможности сайта).

1.4. Клиенту, совершившему действия, указанные в п.1.3, предоставляется подписка согласно выбранному виду подписки и/или присваивается уникальный номер, а именно:

- 40% скидка на все услуги центров ООО «РИАДЕНТ» в течение года;
- 1 КТ бесплатно;
- Чек-листы по здоровью полости рта.

Совершая действия, указанные в п. 1.3., Клиент подтверждает свое согласие с условиями настоящего Договора об участии в программе лояльности ООО «РИАДЕНТ» и всеми вносимыми в них изменениями.

1.5. Компания вправе вносить изменения в настоящее Предложение об участии в программе лояльности ООО «РИАДЕНТ» в любое время, в том числе - изменения в основания присоединения и условия участия в Программе. Информация об указанных изменениях публикуется на Сайте компании <https://pay.riadent.ru> за 5 дней до вступления таких изменений в силу. Исключения составляют случаи, когда изменения носят характер рекламных или иных маркетинговых акций и имеют ограниченный период действия; в этом случае изменения вносятся с момента соответствующей публикации на Сайте программы или с момента, указанного в такой публикации.

1.6. Вступая в Программу, Клиент выражает Компании свое согласие на обработку Компанией персональных данных Клиента для целей исполнения обязательств в рамках Программы, а также в целях реализации Программы, в том числе, для информационной поддержки Клиентов, рассылок рекламных и информационных сообщений в соответствии с Условиями участия в Программе и требованиями законодательства РФ, а также на то, что Компания вправе привлекать на договорной основе третьих лиц, в том числе Партнёров Программы, для обработки персональных данных на условиях соблюдения данными лицами требований законодательства РФ об обеспечении конфиденциальности и безопасности персональных данных Клиента при их обработке.

1.7. Клиент подтверждает свое согласие на получение от Компании в период участия Клиента в Программе и после прекращения такого участия рекламно-информационных рассылок с использованием sms, электронной почты, телефонной связи.

1.8. Клиент вправе прекратить свое участие в Программе в любое время путем направления Компании письменного уведомления о прекращении участия. Указанное письменное уведомление составляется в свободной форме, должно содержать номер, фамилию, имя, отчество Клиента и подпись Клиента и направляется (передаётся) любым доступным способом, позволяющим определить отправителя и получателя.

1.9. Условия настоящего договора обязательны как для Клиента, так и для третьего лица, в пользу которого заключен договор (Потребителя медицинских услуг), если Клиент и Потребитель не совпадают в одном лице.

## **2. Стоимость пакетов подписки на Сайте**

### **2.1. Lite (зеленый)**

14 900 (четырнадцать тысяч девятьсот) рублей

40% скидка

На общую стоимость лечения 100 000 (сто тысяч) рублей на 12 месяцев.

### **2.2. Opti (желтый)**

49 000 (сорок девять тысяч) рублей

40% скидка

На общую стоимость лечения 500 000 (пятьсот тысяч) рублей на 12 месяцев.

### **2.3. Maxi (серебристый)**

99 000 (девяносто девять тысяч) рублей

40% скидка

На общую стоимость лечения 1 000 000 (один миллион) рублей на 12 месяцев.

2.4. Стоимость подписки оплачивается авансовым платежом, путём внесения 100% предоплаты через сайт или в кассу компании.

2.5. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта подписки Клиентом и действует один (календарный) год. В случае, если Стороны сочтут целесообразным продолжение сотрудничества, то они заключают новый договор с осуществлением акцепта на последующий календарный год.

2.6. Возврат денежных средств при отказе от подписки не предусмотрен. Услуга считается оказанной Компанией с момента приобретения подписки и внесение денежных средств.

2.7. Клиент обязан предоставить компании до оплаты подписки адрес электронной почты для направления кассового чека и подтвердить действительность этого адреса, в случае оплаты через сайт. Компания не несет ответственности за ошибки Клиента в заполнении.

## **3. Ответственность сторон.**

3.1. За нарушение условий настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора и действующим законодательством Российской Федерации.

## **4. Обстоятельства непреодолимой силы (ФОРС-МАЖОР)**

4.1. Обстоятельства непреодолимой силы, возникшие, в том числе, вследствие стихийных явлений, военных действий, массовых заболеваний (эпидемий), забастовок, вступления в силу либо прекращения действия нормативных актов, если указанные обстоятельства ограничивают, либо исключают возможность исполнения обязательств, а также вследствие иных подобных обстоятельств, имеющих чрезвычайный, непредвиденный и непредотвратимый характер, не зависящий от воли сторон, являются основаниями для освобождения от ответственности за невыполнение либо ненадлежащее выполнение своих обязательств при условии письменного уведомления другой стороны о наступлении и прекращении действия обстоятельств непреодолимой силы не позднее, чем через 48 (Сорок восемь) часов с момента соответственно наступления, либо прекращения действия указанных обстоятельств.

4.2. Срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать обстоятельства непреодолимой силы.

4.3. В случае, если обстоятельства непреодолимой силы и/или их последствия продолжают действовать свыше 6 (Шести) месяцев, стороны в возможно более короткий срок обязаны провести переговоры с целью выявления приемлемых для обеих сторон альтернативных способов исполнения обязательств и достижения соответствующей договоренности.

4.4. Неуведомление или несвоевременное уведомление о наступлении и/или прекращении обстоятельств непреодолимой силы в соответствии с нормами действующего законодательства и актов соответствующих государственных органов, лишают права ссылаться на вышеупомянутые обстоятельства, как на причину освобождения от исполнения принятых на себя обязательств.

## **5. Конфиденциальность**

5.1. Каждая из Сторон сохраняет в тайне всю Конфиденциальную информацию, раскрытую ей другой Стороной. Эта конфиденциальность распространяется, в том числе на любую конфиденциальную информацию, полученную Сторонами друг от друга устно, в письменном, электронном виде, а также в любой иной форме, в процессе оказания Услуг по настоящему Договору, и содержащую сведения об организационной структуре, документах и материалах по исполнению настоящего Договора, коммерческих аспектах настоящего Договора, о рыночных и технических планах развития и другие сведения, являющиеся исключительно Конфиденциальной информацией Сторон.

5.2. Стороны будут ответственны за несанкционированное разглашение и использование Конфиденциальной информации. Каждая Сторона обязуется соблюдать в отношении Конфиденциальной информации столь же высокую степень осторожности, какую она соблюдает в отношении своей собственной Конфиденциальной информации аналогичной степени важности.

5.3. Нарушением данного пункта не являются следующие случаи:

- а) разглашение информации, на которое получено письменное разрешение другой Стороны;
- б) разглашение информации по законному требованию компетентных государственных органов в соответствии с действующим законодательством РФ либо по решению компетентного суда;
- в) разглашение информации регулирующему органу, эксперту или арбитру, назначенному в соответствии с положениями настоящего Договора, в той степени, в которой такое разглашение обязательно по закону;
- г) разглашение информации финансовым или профессиональным советникам разглашающей Стороны при условии, что они берут на себя письменное обязательство по сохранению конфиденциальности данной информации.

5.4. Стороны обязуются использовать предоставленную друг другу Конфиденциальную информацию исключительно в интересах выполнения обязательств по настоящему Договору, а не во вред другой Стороне.

5.5. Конфиденциальность информации сохраняется обеими Сторонами после окончания срока действия или расторжения настоящего Договора в течение двадцати четырех календарных месяцев.

## **6. Подсудность. Применимое право**

6.1. Соглашение, отношения между Клиентом и Компанией, вопросы, не урегулированные Соглашением, регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. Стороны Соглашения при возникновении спорных вопросов юридического характера, связанных с Соглашением/Сервисом обязуются подчиняться исключительной юрисдикции судов Российской Федерации.

#### **7. Прочие условия.**

7.1. ООО «РИАДЕНТ» оставляет за собой право вносить изменения и дополнения в настоящую Программу лояльности.

7.2. Изменения и дополнения вступают в силу по истечении 5 (пяти) календарных дней с даты их утверждения и опубликования на сайте <https://pay.riadent.ru>